# Relatório de Teste com Usuário

**Projeto: Obra Certa**

**Equipe: Fernando de Souza Colini Taioba, Gabriel Carvalho de Almeida Silva, Italo Rangel Penaforte Mendes, Lucas Alves de Medeiros Ferreira, Marcus Paulo Oliveira Silva, Raul Duarte Torres de Oliveira**

## 

**Nome do Avaliador: Arthur de Souza Colini**

**Data: 19/06/2025**

**Participante Nº: 1**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

Sim, sou Gerente de Recursos Humanos. A equipe de Gerente e Supervisores na empresa em que atuo usam sistemas iguais a esse.

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

A informação obtida apenas olhando para a tela incial é de que seria um sistema de gestão da área comercial de uma empresa que faz locações de equipamentos de obras.

* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

O sistema foi desenvolvido para uma empresa de locações onde uma equipe ou funcionário irão operar, porque conseguimos realizar cadastros de reservas, listar equipamento e clientes.

* **Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

O responsável seria uma empresa de locações.

## Cenário

Você é um funcionário da Obra Certa, sentado em sua estação de trabalho no escritório, e percebe que precisa acessar o sistema para dar início às atividades do dia. Você abre o navegador, efetua login preenchendo o e-mail obracerta@email.com e a senha 123456 e clica em “Entrar”. Em seguida, você nota que precisa gerar o relatório de dados: seleciona o período desejado no seletor de datas, clica em “Gerar Relatório” e analisa o PDF baixado. Logo depois, você acessa o menu “Equipamentos”, digita “Furadeira Bosch” no campo de busca para filtrar pelo equipamento e revisa as informações exibidas. Ao perceber a necessidade de cadastrar um novo cliente, clica em “Clientes”, em “Cadastrar Cliente”, preenche Nome, E-mail, CPF, Telefone e Endereço e confirma o cadastro. Em seguida, você vai ao menu “Reservas”, escolhe “Nova Reserva”, seleciona o cliente e o equipamento adequados, define as datas de início e término e salva a reserva. Por fim, você acessa “Aluguéis”, clica no ícone de lápis em um registro, altera os equipamentos para Furadeira Bosch e Betoneira 400L e atualiza o aluguel; depois, clica no ícone de lixeira de outro registro, confirma a exclusão e verifica que todas as mudanças foram refletidas na tabela.

### Tarefa 1

Efetue login no sistema.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Preencher os campos email (obracerta@email.com) e senha (123456); Clicar no botão “Entrar“; | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente | 2 - Completou facilmente. A interface de login está simples e funcional. |

### Tarefa 2

Gere relatório de dados no dashboard.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Selecionar um período de datas no select, clicar no botão “Gerar Relatório“ e analisar os dados no PDF baixado; | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente | 1 – Completou com dificuldade ou ajuda - O usuário obteve sucesso ao gerar o relátorio, com um pouco de dificuldade ao visualizar o botão “Gerar relátorio”. De acordo com o usuário o Dashboard ficou funcional, porém para um usuário iniciante o campo select data e gerar relatório poderia ser visualmente melhor. |

### Tarefa 3

Filtre pelo equipamento Furadeira Bosch.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Clicar na opção “Equipamentos“ no menu superior; Digitar o nome do equipamento desejado no campo de busca; Analisar o equipamento filtrado; | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente | 2 – Completou facilmente. A interface de Equipamentos está simples e funcional. |

### 

### 

### 

### Tarefa 4

Adicione um novo cliente.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Clicar na opção “Clientes” no menu superior; Clicar no botão “Cadastrar Cliente”; Preencher os dados “Nome, E-mail, CPF, Telefone e Endereço” e clicar no botão “Cadastrar”; | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente | 2 - Completou facilamente. A interface de Clientes está simples e funcional. |

### 

### 

### Tarefa 5

Criar uma nova reserva.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Clicar na opção “Reservas” no menu superior; Clicar no botão ”Nova Reserva”; Selecionar “Equipamento” e “Cliente“ e preencher os campos “Inicio e Término“; Clicar no botão “Salvar Reserva”; | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente | 2 - Completou facilamente. A interface de Reservas está simples e funcional. |

### 

### Tarefa 6

Editar e deletar um aluguel existente.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Clicar na opção “Aluguéis” no menu superior; Clicar no botão com ícone de lápis (editar) de um dos registros da tabela; Alterar os equipamentos para “Furadeira Bosch e Betoneira 400L“; Clicar no botão “Atualizar Aluguel”; Clicar no botão com ícone de lixeira (deletar) de um dos registros da tabela; Clicar no botão “Sim”, do popup de confirmação; Observar as alterações realizadas na tabela; | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente | 2 - Completou facilamente. A interface “modal” Editar está simples e funcional. Deletar simples e funcional. |

## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* Qual foi a sua impressão geral do sistema? A impressão geral do sistema é positiva, o sistema segue toda ordem de gestão para uma empresa de locação para equipamento de obra.
* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas? A impressão sobre a atividade proposta é positiva, creio que o intuito dos testes é que o grupo tenha uma “base” de como um usuário (cliente) lidaria com o sistema no dia a dia.
* Você acha que este sistema é atual? Por quê? Sim, o sistema é atual. Com base nas informações que visualizamos no sistema como Equipamento, data de reserva e as tecnológias dos dias atuais.
* O que você mais gostou neste sistema? O dashboard. Essa função é excelente para uma rotina comercial. O gestor da empresa consegue visualizar e medir o que acontece em sua empresa.
* O que você menos gostou neste sistema? Nada, o sistema é simples e objetivo.
* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

Creio que para um cliente mais leigo, um roteiro de como usar o sistema.

* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

O sistema é ideal para a empresa ou cliente, nele conseguimos medir com eficiência os números de cada processo que a empresa realiza, deixando os processos em pápeis de lado (processos manuais) e digitalizando com tecnológia como é o cenário do mundo comercial atualmente.

* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta? Não.

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

Com base no teste de usuário, não foi encontrado dificuldade ao realizar funções do sistema. Desde o login ao deletar uma ação, o sistema encontra-se completo. Na página Dahboard o usuário ficou brevemente confuso, porém, com alguns segundos de uso ele encontrou a tarefa que foi requisitada.